Правила интернет-магазина MBbeads.pl

§1 Определения

1. **Магазин** – интернет-магазин фирмы Mon Bijoux Sp. z o.o., расположенный по адресу www.mbbeads.pl
2. **Продавец** – владелец интернет-магазина mbbeads.pl

Mon Bijoux Sp. z o.o.

ul. Jerzego Waszyngtona 26A, lok.U2, 15-305 Białystok

NIP: 5423227245

REGON: 20072719600000

Numer KRS: 0000433457

GIODO: ожидание на получение регистрационного номера

3. **Клиент** – совершеннолетние физическое лицо, обладающее полными или ограниченными правами, юридическое лицо или организационная единица, не обладающая имущественными правами, а имеющая право на операционное управление, пользующиеся интернет-магазином mbbeads.pl
4. **Потребитель** – совершеннолетнее физическое лицо, обладающее всеми правами для совершения правовых действий, совершающее у **Продавца** покупки, не связанные непосредственно с её хозяйственной или профессиональной деятельностью.
5. **Покупатель - Клиент** и **Потребитель**.
6. **Продукт** – минимальное и неделимое количество товара, которая может быть предметом заказа, и которая указана в магазине **Продавца**, как единица меры при определении его цены (цена/ед. изм).

7. **Предмет заказа - предмет договора**.
8. **Предмет оказания услуги - предмет договора**.
9. **Предмет договора** - продукты и доставка являются **предметом договора**.
10. **Договор** - договор, заключенный за пределами офиса **Продавца** либо на расстоянии в трактовке Закона о правах потребителей от 30 мая 2014 по отношению к **Потребителям** и договора продажи в трактовке арт. 535 Гражданского кодекса от 23 апреля 1964 года по отношению к **Покупателям**.

§2 Общие положения

1. Владелец интернет-магазина:

Mon Bijoux Sp. z o.o.

ul. Jerzego Waszyngtona 26A, lok.U2, 15-305 Białystok

NIP: 5423227245

REGON: 20072719600000

Numer KRS: 0000433457

GIODO: ожидание на получение регистрационного номера

2. Интернет-магазин mbbeads.pl занимается продажей товаров для изготовления бижутерии (элементы из различных металлов, бусины, кристаллы, полудрагоценные и поделочные камни, шнуры и ремни, галантерейный ассортимент, инструмент и т.п.)
3. Заполнение формуляра при регистрации и создание аккаунта расценивается как то, что **Клиент** ознакомился с содержанием Правил интернет-магазина и согласился с ними.

4. Товары и цены, представленные на страницах интернет-магазина mbbeads.pl не являются офертой в понимании Гражданского Кодекса. Цены и описания продуктов являются лишь торговой информацией. **Клиент**, оформляющий заказ в магазине mbbeads.pl делает предложение о покупке конкретного товара на условиях, указанных в его описании.
5. Оттенки цветов товаров, представленных в **Магазине**, носят ознакомительный характер и могут в действительности незначительно отличаться. Это связанно с настойками монитора и условиями, при которых были сделаны фотографии.
6. Размеры товаров, представленных в **Магазине**, носят ознакомительный характер и могут в действительности незначительно отличаться. Это связано с особенностями, возникающими при измерении товаров.
7. В случае товаров, отмеченных как «Mix цветов», т.е. таких, где в одной упаковке находится товары в нескольких цветах, **Магазин** не гарантирует конкретного количества товара определенного цвета, как это может быть изображено на ознакомительной фотографии.
Если возникают опасения по поводу конкретных оттенков, то необходимо связаться с администрацией **магазина** для уточнения.
8. **Продавец** оставляет за собой право на изменение цен товаров, представленных в **магазине**, внесение новых товаров, проведение промо-акций, корректировки описания товара, удаление товара.

9. Положения Правил не ограничивают и не лишают **Клиента** прав, согласно возложенным на **Продавца** обязательствам, прописанных в положениях Гражданского Кодекса от 23 апреля 1964 года.

§3 Условия оформления и реализации заказа

1.Условием оформления заказа является правильно заполненный формуляр, где указаны актуальные данные (имя, фамилия, адрес, номер телефона, электронный адрес e-mail).
2. **Продавец** оставляет за собой право на аннулирование заказа в случаях:
- ошибочно заполненного формуляра заказа;
- отсутствия на указанном нами счете оплаты заказа в течение 7 дней от момента оформления заказа;
- если **Клиент** не забрал свой заказ.
3. К каждому заказу прилагается документ, подтверждающий покупку (кассовый чек или фактура VAT). В случае выбора фактуры VAT требуется вписать сообщение «Faktura VAT» в поле «Адрес» доставки и сообщение для продавца» при оформлении заказа и предоставление соответствующих данных.
4. На время реализации заказа оказывают влияние - время комплектации заказа и время доставки. Среднее время на подготовку заказа составляет - 1-2 рабочих дня. Среднее время доставки – 1-2 рабочих дня.
5. **Магазин** реализует заказы в очередности поступления оплат.
6. Среднее время ожидания при самовывозе заказа

Клиентом из стационарного магазин Mon Bijoux Sp. z o.o. (в случае выбора такого варианта) составляет - 7 рабочих дней. Если требуется увеличить это время, то необходимо написать о своем желании на электронную почту с точным указанием времени, на которое необходимо отложить заказ.
7. В случаях, когда время комплектации заказа может затянуться, **Клиент** будет о том проинформирован сообщением на электронную почту.
8. В случае отказа от заказа **Продавец** возвращает оплату на указанный **Клиентом** счет не позднее 14 дней от момента отказа.

§4 Оплата и доставка

1. Указанные в **Магазине** цены по умолчанию рассчитаны в польских злотых и являются ценами брутто (с учетом НДС).
2. Стоимость доставки оплачивает **Клиент**. Вариант доставки **Клиент** выбирает сам при оформлении заказа.
3. Итоговая стоимость заказа, т.е. стоимость заказанного товара + стоимость доставки отображена в конце бланка заказа.
4. Подробное описание стоимости и времени доставки представлено на странице Доставка.
5. Среднее время доставки зависит от выбранного варианта доставки, о чем **Клиенту** сообщается во время оформления заказа.

6. Если заказ остался не забранным и, как результат, произошел возврат заказа **Продавцу**, то **Клиент** компенсирует связанные с этим затраты. Стоимость доставки представлена на странице Доставка.
7. В случае указания **Клиентом** ошибочных или неточных данных, в особенности ошибочного или неточного адреса доставки, **Продавец** не несет ответственности за не доставку или опоздание в доставке заказа.
8. **Магазин** не отправляет заказы наложенным платежом. Оплатить заказ при получении возможно только в случае самовывоза из стационарного магазина Mon Bijoux sp. z o.o.
9. Актуальные варианты оплаты представлены на странице Оплата.
10. Бесплатная доставка возможна только в случае доставки заказов на территории Польши.

§5 Право на отказ от договора

1. **Клиент** на основании арт.27 Закона о защите прав потребителя от 30 мая 2014 года имеет право на отказ от купленного в интернет-магазине товара без указания причин и без понесения дополнительных расходов, кроме случаев, описанных в арт.33 и арт.34 Закона о защите прав потребителя.
2. Срок, в течение которого, можно отказаться от купленного товара составляет 14 дней от момента получения заказа. Для этого достаточно сообщить о своем желании **Продавцу** до окончания этого срока.

3. Заявление об отказе от договора **Клиент** может оформить на формуляре, образцом которого является приложении №2 Закона о защите прав потребителей. Вариант формуляра заявления доступен ТУТ, также допустима иная форма подачи заявления согласно Закона о защите прав потребителей.
4. **Клиент** обязан сообщить **Продавцу** о своем желании возвратить товар при помощи электронной почты, выслав сообщение на адрес: sklep@mbbeads.pl
5. **Продавец** незамедлительно вышлет **Клиенту**подтверждение получения заявления об отказе от договора на e-mail (указанный при регистрации либо иной, указанный в заявлении).
6. В случае отказа от договора, договор считается недействительным.
7. **Клиент** обязан выслать товар Продавцу не позднее 14 дней от момента отказа от договора.
8. **Клиент** отправляет товар, который являлся предметом договора, за собственный средства и под свою ответственность.
9. **Клиент** несет ответственность за уменьшение стоимости товара, являющейся предметом договора, в результате его использования в порядке не предусмотренным его назначением и функциональными характеристиками.

10. **Продавец** возвращает не позднее 14 дней от момента получения заявления об отказе от договора **Клиенту** стоимость заказа, в том числе, и стоимость доставки. Если **Клиент** не выбрал самый дешевый из предложенных Продавцом способ доставки, то **Продавец** не вернет **Клиенту** дополнительную стоимость, согласно арт. 33 Закона о защите прав потребителей. Варианты доставки доступны для ознакомления на странице Доставка.
11. **Продавец** выполняет возврат денежных средств таким же образом, каким была совершена оплата, если **Клиент** не попросил об ином способе возврата средств, который не потребует от **Продавца** дополнительных расходов.
12. **Продавец** имеет право воздержаться от возврата денежных средств **Клиенту**, до момента получения от него возвращаемого товара.
13. **Клиент**, согласно арт. 38 Закона о защите прав потребителей, теряет право на отказ от договора в случаях:
a. когда цена или вознаграждение зависят от колебаний финансового рынка, на которые **Продавец** не имеет влияния, и которые могут произойти перед моментом окончания времени возможности отказа от договора;
b. когда предметом договора является изготовленный на заказ товар или услуга, выполненная согласно спецификации **Потребителя** или учитывающая его индивидуальные особенности;
c. когда предметом договора является товар или услуга с коротким сроком годности;

d. когда предметом договора является товар, доставленный в запечатанной упаковке, после удаления которой, товар не может быть возвращен по причинам гигиены и охраны здоровья, если эта упаковка была удалена после получения заказа;
e. когда предметом договора являются товары, которые из-за своих технических характеристик и назначения имеют неразборное соединение с иными другими товарами;
f. когда предметом договора является аудио или видео воспроизведение, или же программное обеспечение, доставленное в запечатанной упаковке, если после получения заказа упаковка была нарушена;
g. когда предметом договора является цифровая информация, не записанная на материальные носители, если выполнение договора началось с согласия **Клиента** перед окончанием срока возможного отказа от договора, о чём предприниматель проинформировал **Клиента**.
h. когда предметом договора является получение периодических изданий, газет или журналов, за исключением случаев подписки.

Адрес для возврата товаров:

Mon Bijoux Sp. z o.o.
ul. Waszyngtona 26A / U2
15-305 Białystok

§6 Возврат товара (Rękojmia)

1. **Продавец**, на основании арт.558 §1 Гражданского кодекса, безусловно ответственность **Клиентов** по причине физических и правовых недостатков товара (rękojmia).
2. **Продавец** несет ответственность перед **Клиентом** на условиях, описанных в арт. 556 Гражданского кодекса.
3. В случае договора с **Клиентом**, если физический недостаток был обнаружен перед окончанием 1 года от момента получения товара, принимается, что он существовал в момент получения товара **Клиентом**.
4. **Клиент**, при обнаружении недостатков, может:
a. отправить уведомление о желании снизить цену;
b. отправить заявление об отказе от договора или же **Продавец**, оперативно и без причинения неудобств **Клиенту**, заменит бракованный товар на другой, без брака, или же устранит недостатки. Если же товар был уже заменен или отремонтирован **Продавцом** или **Продавец** не произвел положенной замены или ремонта, в этом случае **Продавец** теряет право на замену или ремонт товара.
5. **Клиент** может, вместо предложенного **Продавцом** исправления недостатка, просить о замене бракованного товара на товар без брака или же вместо замены товара просить об исправлении недостатка. **Продавец** не сможет удовлетворить желание **Клиента**, если приведение товара в состояние согласно договора способом выбранным **Клиентом**, является невозможным или же требует больших затрат по сравнению со способом, предложенным **Продавцом**, причем для оценки затрат берется во внимание

стоимость товара не содержащего недостатки, вид и значение заявленного недостатка, а также учитываются возможные негативные последствия при выборе **Клиентом** варианта разрешения вопроса.
6. **Клиент** не может отказаться от договора, если недостаток является несущественным.
7. **Клиент**, при обнаружении недостатков может:
a. отправить уведомление о желании снизить цену;
b. отправить заявление об отказе от договора.
8. **Продавец** обязан заменить бракованный товар на товар без недостатков в течение оптимального времени и без причинения **Клиенту** дополнительных неудобств.
9. **Продавец** может отказать просьбе **Клиента**, если для приведения товара в соответствие с договором **Клиентом** выбран способ, при помощи которого восстановить товар невозможно или при котором возникают чрезмерные затраты по сравнению с другими возможными способами.
10. В случае если товар с браком был установлен, **Клиент** может требовать от **Продавца** его демонтажа и повторной установки после замены на исправный или устранения недостатков, однако, обязан взять на себя часть связанных с этим расходов, превышающих цену проданного товара или может потребовать от **Продавца** оплаты части стоимости демонтажа и повторного монтажа, в размере цены проданного товара. В случае невыполнения обязательств **Продавцом**, **Покупатель** вправе произвести эти действия за счет и под ответственность **Продавца**.

11. **Клиенту**, который осуществляет действия связанные с возвратом (rękojmia) бракованнго товара, необходимо за счет **Продавца** доставить товар по указанного для такого случая адресу, а если с точки зрения вида товара или способа его монтажа доставка товара **Клиентом** была бы затруднена, **Клиент** обязан предоставить товар **Продавцу** в месте, где этот товар находится. В случае невыполнения обязательств **Продавцом**, **Покупатель** вправе вернуть товар за счет и под ответственность **Продавца**.
12. Стоимость замены или ремонта возмещает **Продавец**, за исключением ситуации описанной в §6 п.10.
13. **Продавец** обязан принять от **Клиента** бракованный товар в случае обмена на исправный или отказа от договора.
14. **Продавец** в течение четырнадцати дней соглашается на:
a. снижение цены;
b. отказ от договора;
c. замену товара на исправный;
d. устранение недостатков.
15. **Продавец** реагирует на желание **Клиента** вернуть товар (rękojmia), если физический недостаток будет обнаружен перед окончанием 2-х летнего срока от момента получения товара **Клиентом**, а если предметом договора является товар бывший в употреблении, то перед окончанием года, когда **Клиент** получил товар.

16. Требования **Клиента** об исправлении недостатка или замене товара не принимаются к рассмотрению по истечение 1 года считая от момента обнаружения недостатка, но не раньше, чем по окончании 2-х лет от момента получения товара **Клиентом**, а если предметом договора является бывший в употреблении товар, то до истечения 1 года от момента получения товара **Клиентом**.
17. В случае, когда гарантийный срок службы товара, заявленный **Продавцом** или производителем товара истекает после 2 лет от момента получения товара **Клиентом**, **Продавец** несет ответственность за физические недостатки по причине rękojmia до момента истечения этого срока.
18. В сроки, отмеченные в §6 п.п. 15-17, **Клиент** может подать заявление об отказе договора или снижении цены из-за физического недостатка проданного товара, если **Клиент** хотел замены товара на исправную или устранения недостатка, отсчет времени для подачи заявления об отказе от договора или снижении цены начинается от момента безрезультатного окончания времени на замену товара или исправления недостатка.

19. В случае расследования судом либо при досудебном разбирательстве одного из эпизодов по причине возврата товара (rękojmie) срок исполнения других эпизодов, заявленных **Клиентом** по этой причине, подлежит приостановке до момента окончательного прекращения текущего разбирательства. Такие же нормы касаются разбирательства медиального, при этом срок исполнения других эпизодов по причине возврата товара (rękojmie), заявленных **Клиентом**, начинает течь со дня отказа судом в утверждении мирового соглашения, заключенного посредником или безрезультатного окончания медиации.
20. При разбирательстве по причине возврата товара (rękojmie) из-за правовых недостатков, проданного товара согласно §6 п.п.15-16, отсчет времени начинается от дня, когда **Клиент** узнал о наличие недостатка, а если **Клиент** узнал о недостатке по иску третьей стороны – от дня, когда постановление, выданное в споре с третьим лицом, вступило в законную силу.

21. Если из-за недостатка товара, **Клиент** подал заявление об отказе от договора или снижения цены, он может требовать возместить ущерб, который он понес за то, что заключил договор, не зная о существовании недостатка, даже если ущерб был следствием обстоятельств, за которые **Продавец** не несет ответственности, и, в частности, может потребовать возмещения стоимости заключения договора, стоимости получения, хранения и страхования вещи, возмещения возникших затрат в той степени, в какой он не имел с них выгоды и не получил их возмещения от третьего лица, а также возврата стоимости судебного процесса. Вышесказанное не освобождает от обязанности возмещения ущерба на общих основаниях.
22. Истечение любого срока для обнаружения недостатка не исключает исполнения процедур по возврату товара (rękojmie), если **Продавец** этот недостаток преднамеренно скрыл.
23. **Продавец**, если имеет обязательства перед **Клиентом**, исполняет их без излишней задержки, не позднее 5 дней.

§7 Рекламация

1. Товар может находиться под гарантией производителя или дистрибьютора. Подробные условия гарантии и время ее действия описаны в гарантийном талоне, оформленном гарантом.

2. Если гарантийный документ предусматривает такую возможность, **Клиент** может обращаться в вопросах гарантии непосредственно в авторизированный сервис, адрес которого указан в гарантийном документе.
3. **Клиент** может, по своему желанию, обратиться по вопросам гарантии непосредственно к гаранту (производителю или дистрибьютору) в указанные сервисы, а также согласно решений, принятых **Продавцом** по причине возврата товара (rękoijmie).
4. В случае обнаружения недостатка товара **Клиенту**положено, в частности, право для подачи рекламации в течение 2 лет от даты получения товара и в течение 1 год от момента обнаружения недостатка товара.
5.Согласно положений, описанных в Гражданском кодексе, **Клиент** может требовать ремонта товара, замены на исправный, снижения стоимости или может отказаться от договора.

§8 Защита персональных данных

1. Совершая заказ в **Магазине Клиент** выражает согласие на сохранение своих персональных данных в базе **Магазина**, а также их обработку для реализации заказа. Указывая свои персональные данные, **Клиент** также соглашается на их обработку, т.к это необходимо для реализации заказа. С согласия **Клиента** контактные данные используются для рассылки информации касательно товаров **Магазина**.

2. Указание персональных данных **Клиентом** является добровольным, однако отсутствие согласия на обработку **Продавцом** персональных данных может сделать невозможным оказание **Продавцом** услуг и выполнение **Клиентом** покупок.
3. **Клиент** имеет право на ознакомление со своими данными, просить об их изменении, дополнении или удалении. Это может быть выполнено с помощью возможности изменения данных аккаунта в **Магазине** или по средствам отправки сообщения на адрес: sklep@mbbeads.pl
4. Согласно арт. 24 пол.1 п.п. 3 и 4 от 29 августа 1997 Закона об охране персональных данных, полученные в процессе деятельности **Магазина** данные, являются конфиденциальными и не могут быть переданы **Магазином** третьим лицам или другим фирмам.
5. Владелец **Магазина** www.mbbeads.pl прилагает все усилия для обеспечения защиты **Клиентов** при использовании услуг сервиса, чтобы обезопасить их персональные данные.
6. **Продавец** информирует, что **Клиент** при выборе курьерской фирмы при реализации заказа выражает свое согласие на передачу своих персональных данных курьерским фирмам:

- Poczta Polska S.A.
- UPS Polska Sp. z o.o.
- InPost Sp. z o.o.

Полное описание доступно на странице Доставка.

7. **Продавец** информирует, что если **Клиент**, выбирая способ оплаты при реализации заказа, выражает согласие на передачу своих персональных данных фирмам, обслуживающим оплату:

- Bank Millennium Spółka Akcyjna с головным отделением в Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa
- PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań
- DialCom24 Sp. z o.o., ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań
- PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. (“PayPal Europe”), 5. kondygnacja, 22–24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg

Полное описание доступно на странице Оплата.

8. **Клиент** подтверждает, что указанные им персональные данные являются истинными данными **Клиента**. Подробно политика охраны персональных данных **Клиента** опубликована на странице магазина mbbeads.pl Персональные данные.

§9 Политика охраны персональных данных

1. Администратором базы персональных данных, передаваемых **Клиентом Магазину**, является **Продавец**.

2. **Продавец** в своей работе руководствуется Положением об охране персональных данных от 29 августа 1997 года, а также Положением о передаче персональных данных по линиям связи от 18 июля 2002 года. **Клиент**, предоставляя свои персональные данные при оформлении заказа **Продавцу**, выражает согласие на их обработку **Продавцом**для реализации заказа. **Клиент** может в любой момент времени просмотреть, поправить, актуализировать, а также удалить свои персональные данные.
3. Подробно условия сбора, обработки и сохранения персональных данных описаны в Политике охраны персональных данных, с которой можно ознакомится на странице Персональные данные.
4. Подробные условия касательно Политики Охраны Информации, а также инструкция по управлению информационной системой, предназначенной для обработки персональных данных, находится на страницах - Политика Охраны Информации и Инструкция управления информационной системой.

§10 Заключение

1. **Продавец** оставляет себе право для изменения Правил **Магазина**. Информация об изменениях публикуется на странице **Магазина.**. Заказы, оформленные перед публикацией изменений, реализуются по тем правила, которые действовали на момент оформления заказа.

2. В вопросах неурегулированных данными Правилами юридическую силу будут иметь законы, а именно положение от 23 апреля 1964 года – Гражданский кодекс , положения от 27 июля 2002 года об особенностях продажи потребителям и изменений Гражданского кодекса (№ 141, поз. 1176), положение от 2 марта 2000 года об охране некоторых прав потребителя, а также ответственность за ущерб в результате использования небезопасных товаров (№ 22, поз. 271)
3. Правила магазина опубликованы **13.05.2015 r.**, последняя актуализация была проведена: **29.06.2016 r.**