

# Polityka zwrotów i reklamacji

## §1 Postanowienia ogólne

1. **Kupującemu** przysługuje na podstawie art. 27 Prawa konsumenckiego (według ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 Prawa konsumenckiego.
2. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. **Kupujący** jest zobowiązany poinformować **Sprzedającego** o zamiarze odstąpienia od umowy, za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres [sklep@mbbeads.pl](mailto:sklep@mbbeads.pl), załączając wypełniony wzór odstąpienia od umowy oraz odesłać zwracane produkty wraz z dowodem zakupu towaru na adres: Mon Bijoux Sp. z o.o., ul. Waszyngtona 26A / U2, 15-274 Białystok, z dopiskiem „ZWROT TOWARU”.

## §2 Zwrot towaru

1. W przypadku skorzystania z uprawnienia wzmiankowanego z punktu 1. paragrafu §1, **Klient** zobowiązany jest odesłać dostarczone zamówienie w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w ramach zwykłego zarządu rzeczą sprzedaną.
2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość **Klient** odpowiada za wszelkie zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z towarami w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów.
3. Termin zwrotu towarów do **Sprzedającego** wynosi 14 dni od dnia, w którym **Klient** poinformował **Sprzedającego** o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.
4. **Sprzedający** gwarantuje zwrot ceny towaru oraz kosztów wysyłki towaru (w przypadku zwrotu wszystkich zakupionych produktów w danym zamówieniu) do **Klienta** niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, na konto bankowe wskazane przez **Klienta** lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu.
5. Koszty wysyłki zwracanego towaru ponosi **Klient**.
6. **Sprzedający** dokonuje zwrotu należności przy użyciu takich samych środków płatniczych, jakie zostały użyte przez **Klienta** w pierwotnej transakcji, chyba, że strony ustalą inaczej.
7. Wzór formularza zwrotu (oświadczenie o odstąpieniu od umowy) dostępny jest [TUTAJ](#).

## §3 Reklamacje

1. Reklamacje w związku z niezgodnością towaru z umową rozpatrywane i załatwiane są zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego, a w sporach pomiędzy przedsiębiorcą i konsumentem rozpatrywane są i załatwiane w terminach określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. o Szczególnych Warunkach Sprzedaży Konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.
2. **Klient**, który nabywa produkt w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 lat od daty wydania mu danego towaru, o ile w terminie 2 miesięcy od dnia, w którym stwierdził niezgodności dostarczonych produktów z umową, zawiadomi **Sprzedającego** o stwierdzonej niezgodności.
3. **Klient** jest zobowiązany poinformować **Sprzedającego** o niezgodności towaru z umową, za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres [sklep@mbbeads.pl](mailto:sklep@mbbeads.pl), załączając szczegółowy opis tej niezgodności oraz odesłać reklamowane produkty wraz z dowodem zakupu towaru na adres: Mon Bijoux Sp. z o.o., ul. Waszyngtona 26A / U2, 15-274 Białystok, z dopiskiem „REKLAMACJA”. **Sprzedający** ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych.
4. Koszty wysyłki reklamowanego towaru ponosi **Klient**. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, **Sprzedający** zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu tych kosztów.
5. Wzór formularza reklamacji można pobrać [TUTAJ](#).