

DANE OSOBOWE PODANE PRZY ZAMÓWIENIU ZWRACANEGO TOWARU:

Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer zamówienia	

REKLAMACJA

z tytułu 2-letniej odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), zgłaszam niezgodność towaru z umową. Reklamacja dotyczy następującego produktu:

Nazwa produktu	Kod produktu	Reklamowana ilość
Data zakupu:		
Data stwierdzenia wady:		
Powód reklamacji produktu:		
<p>Oczekiwania co do rozpatrzenia reklamacji (zaznaczyć właściwe):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wymiana produktu na wolny od wad 2. Nieodpłatna naprawa produktu 3. Przecena produktu 4. Odstąpienie od umowy (zwrot gotówki lub przyznanie bonu na zakupy). <p><i>Uwaga: Odstąpienia od umowy kupujący może żądać jeżeli nie jest możliwa naprawy ani wymiany towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają kupującego na znaczne niedogodności (Art.8. Ust.4). Przy określaniu odpowiedniego czasu należy uwzględnić np. rodzaj towaru i cel jego nabycia.</i></p>		

POUCZENIE:

Zgodnie z art. 4 ustawy o sprzedaży konsumenckiej towar jest zgodny z umową, jeżeli:

- 1) nadaje się do celu, do którego jest zwykle używany,
- 2) jego właściwości odpowiadają właściwościom cechującym towar tego rodzaju,
- 3) odpowiada oczekiwaniom opartym na składanych publicznie zapewnieniach sprzedawcy, producenta lub jego przedstawiciela.

Zwrotu gotówki **Kupujący** może się domagać tylko wtedy, gdy niezgodność towaru z umową jest istotna i wystąpi choć jedna z następujących sytuacji:

- 1) **Sprzedający** nie jest w stanie doprowadzić towaru do stanu zgodnego z umową poprzez wymianę ani naprawę, bowiem jest to niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów,
- 2) naprawa albo wymiana nie została wykonana przez **Sprzedawcę** w odpowiednim czasie
- 3) naprawa albo wymiana naraża **Kupującego** na znaczne niedogodności.

Zobowiązuję się do przesłania reklamowanego towaru wraz z dowodem zakupu towaru i wypełnionym formularzem reklamacji na adres: Mon Bijoux Sp. z o.o., ul. Waszyngtona 26A / U2, 15-305 Białystok, z dopiskiem „REKLAMACJA”.

Miejscowość i data	Czytelny podpis